

RAPPORT DU PRÉSIDENT

Au nom des membres du conseil d'administration et en mon nom personnel, j'ai le privilège de vous souhaiter la bienvenue à la 36^e assemblée générale annuelle du Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV). Aussi, j'ai l'honneur de vous présenter le bilan des activités du CRCBV au cours de l'année 2012-2013.

Si j'avais à donner un titre à cette dernière année, ce serait : « L'année des bouchées doubles ». Tous les acteurs, intervenantes, gestionnaires, bénévoles, administratrices, ont offert le meilleur de leur énergie pour maintenir la présence, la qualité et les ressources nécessaires aux résidants.es de la Basse-Ville malgré un contexte en perpétuelle effervescence qui nous en a fait voir de toutes les couleurs.

L'année a commencé en beauté. Comme toute première tâche, en avril 2012, le conseil d'administration (CA) a entamé un processus de sélection pour le poste de direction générale. À l'issue de ce concours, Sonia Pouliot a obtenu le poste permanent de directrice générale.

En prenant les rênes de l'organisme, Sonia a relevé des défis de taille, notamment en assurant une gestion financière solide afin d'atténuer les répercussions des compressions imprévues. Elle a su tailler sa place en assurant une continuité sur le plan de la philosophie et des valeurs qui ont toujours fait la marque du Centre. Force est de le constater : l'équipe de Sonia a de la fougue et elle se permet d'être ambitieuse, peu importe ce que les circonstances lui réservent.

À preuve, l'équipe innove pour arriver au but avec succès, en revoquant des façons de faire, en consolidant des partenariats, en élargissant la gamme de méthodes de financement.

Cette année, le Centre a accru sa visibilité grâce à la parution dans l'« Ottawa East EMC » d'articles portant sur ses activités ainsi que de la collaboration avec des partenaires qui œuvrent dans des domaines différents (Association communautaire de la Basse-Ville et la ZAC-Marché By). Sonia a également participé à l'émission *Entre-Nous* sur la chaîne communautaire pour faire connaître notre Centre au public. De plus, on peut maintenant suivre les activités du Centre sur *Twitter*.

Le CA, quoique composé d'une majorité de nouveaux membres cette année, a été des plus actifs afin d'appuyer la direction générale. À titre d'exemple, les administratrices et administrateurs se sont penchées sur de nombreux dossiers qui touchent notre communauté, notamment en préconisant l'approche de réduction des méfaits en matière de consommation de drogue ou encore en prenant position contre l'arrivée d'un casino à Ottawa.

Sur le plan des ressources humaines, le comité poursuit son travail de révision des politiques et des procédures. Dans le souci de bien prendre soin de nos employés et dans la mesure de notre budget, un processus d'analyse entourant les couvertures d'assurance a été enclenché.

Le CA a aussi soutenu le Centre en partageant son expertise sur les dossiers d'évaluations. Cette année, le comité d'évaluation a examiné la pertinence du fonds d'urgence.

En tant que membre du CA, il est valorisant de constater l'étendue et la qualité des services qui ont été offerts aux résidents.es de la Basse-Ville encore cette année. Grâce à l'appui de nos nombreux bailleurs de fonds, nous avons pu offrir des programmes et des services de qualités.

Aussi, sommes-nous reconnaissants envers la Ville d'Ottawa, notre principal bailleur de fonds, d'avoir augmenté le soutien financier qu'il nous accorde. Je tiens à remercier Centraide qui poursuit son engagement de financement pour le programme Petite-enfance, Basse-Ville, notre chez nous et le programme auprès des jeunes ainsi que les contributions financières pour les activités communautaires. Merci au ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport qui finance en grande partie le programme après l'école, offert à l'école York. Je remercie la Fondation Trillium de l'Ontario pour sa contribution financière qui vient soutenir le financement du Ministère envers le programme après l'école. Merci à l'Association canadienne pour l'avancement des femmes, du sport et de l'activité physique du programme « En mouvement ! », pour le programme de filles; ainsi que Starbucks pour le programme de leadership. À la ZAC-Marché By de nous avoir choisi, encore cette année, pour le concours de ragoût : merci ! Je tiens à témoigner toute notre reconnaissance à nos nombreux partenaires qui non seulement participent à l'élaboration de certains projets, mais y contribuent financièrement, à savoir : la Société de logement communautaire d'Ottawa, l'Association communautaire de la Basse-Ville (ouest), la société John Howard d'Ottawa, la Maison communautaire du bon voisinage et le Patro d'Ottawa.

Permettez-moi de souligner l'apport du Centre de services communautaires Vanier pour son achat de services au programme Petite-enfance.

Je tiens également à remercier toutes les personnes qui ont contribué à nos campagnes de financement qui, cette année, nous ont permis d'amasser des fonds pour nos camps d'été et pour notre fonds d'urgence.

Avant de conclure, je désire remercier le personnel, les membres du conseil d'administration et les bénévoles du CRCBV d'avoir fourni tant d'efforts afin que nous puissions poursuivre notre travail auprès de la communauté de la Basse-Ville.

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE PAR INTÉRIM

Ce soir, j'ai le plaisir de représenter notre directrice générale, Sonia Pouliot. En fait, c'est un privilège pour moi de vous raconter ses bons coups et de vous dépeindre sa façon d'encadrer l'équipe au fil de la dernière année.

Cette année, Sonia s'est appropriée le poste et a réussi à lui donner sa couleur. Elle a eu tout juste le temps de compléter une année financière avant qu'une chute ne lui impose un congé forcé. Le conseil d'administration m'a alors demandé de prendre le flambeau en attendant le retour de Sonia.

Avant de poursuivre, il est important de souligner l'apport de Sonia au sein de différents dossiers.

Comme une artiste, elle a projeté sa vision sur la toile de fond : notre financement. Ce qui prenait d'abord la forme d'un important déficit s'est transformé en une occasion pour le Centre. Afin d'y arriver, Sonia a pris des décisions difficiles, mais nécessaires, avec douceur, tact et transparence.

Sonia s'est dotée d'une palette de couleurs bien garnie. À la suite d'une campagne de recrutement active et d'un nouveau processus de sélection en place, notre conseil d'administration a réuni davantage de membres et d'expertises autour de la table. Pour la première fois en très longtemps, nous avons un CA complet.

Devant des charges de travail toujours grandissantes et des ressources financières de plus en plus limitées, Sonia demeure gardienne de l'esprit et du bien-être de l'équipe. Sonia tient à préserver un équilibre de travail sain et à cette fin, nous évaluons régulièrement nos engagements.

En 2012-2013, nos intervenantes ont jumelé davantage leurs activités. De nouvelles initiatives ont émergé : Basse-Ville, notre chez nous (BVNCN), notre jardin communautaire et notre programme d'intervention jeunesse se sont regroupés pour jardiner; nous avons fait la promotion de nos cliniques d'impôt auprès des clients.es de nos autres programmes et les résultats sont impressionnants et prometteurs pour une meilleure coordination des services.

Le congé imprévu de Sonia, jumelé aux défis quotidiens, a créé beaucoup de remous pour notre équipe. Malgré tout, l'équipe demeure fidèle à ses principes d'engagement, de créativité et de détermination. Le calibre de nos programmes et de nos services se maintient. Nous demeurons présentes auprès de nos résidents.es dans leur quotidien et restons fermement engagées à améliorer leur qualité de vie.

Ceci dit, nous voyons l'avenir avec optimisme. Que de nouvelles couleurs à créer : une planification stratégique, la consolidation de notre comité de santé et sécurité, la révision de nos politiques du personnel, la création et l'enrichissement de nouveaux partenariats, un jumelage de plan de travail et d'évaluation du personnel, une étude au niveau de la réduction des méfaits, une évaluation menée auprès des résidents.es de l'impact des bons de transport et d'épicerie, l'exploration de nouvelles méthodes de travail et j'en passe. Bien entendu, la stabilisation du financement demeure une priorité.

Je remercie chaleureusement les membres du Conseil d'administration de l'appui qu'ils offrent chaque mois, avec une mention toute particulière aux membres du Comité exécutif et des sous-comités de travail. Votre engagement fidèle envers la Basse-Ville se fait sentir quotidiennement.

Enfin, je remercie l'équipe (personnel et agences) de la confiance que vous me témoignez et pour tout le beau travail accompli au cours de la dernière année. Votre dynamisme, votre temps et votre dévouement sont grandement appréciés. Grâce à vous, nous sommes en mesure d'offrir des programmes et des services de qualité supérieure.

Chantal Pomerleau
Directrice générale par intérim

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Financement

Ville d'Ottawa

Nous sommes heureux d'avoir reçu une augmentation de 2 % à notre financement accordé par la Ville d'Ottawa. Cette subvention représente le financement de base du CRCBV et le budget pour les postes d'accueils, d'administration, d'agente de développement communautaire, d'intervenante ethnoculturelle, de réception, de gestionnaires et de la coordonnatrice auprès des jeunes. Bref, ce soutien nous permet de rester viables. La Ville d'Ottawa subventionne aussi le Centre des jeunes.

Centraide :

Au printemps de 2012, nous avons appris que Centraide diminuait notre financement de 2,67 %. Nous avons donc modifié en conséquence la planification des activités pour les trois programmes en question : le Programme auprès des jeunes, Basse-Ville, notre chez nous et le Programme de la Petite enfance.

Parmi les mesures adoptées afin de pallier ces coupures, mentionnons, entre autres, le remaniement des postes au sein du Programme auprès des jeunes et la rédaction de plusieurs demandes auprès du *Fonds d'action communautaire*. Ce partenariat entre la Ville d'Ottawa et Centraide octroie un maximum de 2 000 \$ aux demandes provenant de groupes travaillant à la base de la communauté. Nous avons soutenu les efforts du Comité des résidants (2 000 \$), du Projet de jardinage (2 000 \$) et du Comité organisateur pour le nettoyage communautaire (1 200 \$) en aidant à rédiger ces demandes, qui se sont avérées fructueuses.

Nous œuvrons aussi au sein du Forum sur le capital social des quartiers d'Ottawa, un comité de travail financé par Centraide, dans le but de promouvoir le financement à long terme du projet Basse-Ville, notre chez nous. Prochainement, le groupe présentera une analyse de rentabilisation à des donateurs ciblés par Centraide afin d'explorer la possibilité d'obtenir un financement continu pour BVNCN.

Programme auprès des jeunes (PAJ) :

C'est avec conviction que nous avons mené de front plusieurs autres demandes de financement pour notre Programme auprès des jeunes. Ces demandes ont porté fruit car nous avons été sélectionné par : la Fondation Trillium de l'Ontario pour un financement de 32 900 \$ la première année et 36 800 \$ la deuxième année; l'Association canadienne pour l'avancement des femmes, du sport et de l'activité physique du programme « En mouvement ! » pour le programme de filles; ainsi que Starbucks. Le financement de 12 000 \$ de Starbucks permettra de reprendre le programme de leadership que nous avons dû couper l'an dernier en raison d'un manque de financement. La Société de logement communautaire d'Ottawa, un partenaire clé du projet de leadership, a aussi investi 3 000 \$ pour appuyer ce projet.

Le ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport a confirmé un appui de 72 000 \$ pour une période de trois ans. Le financement est confirmé pour un total de trois ans, mais le montant sera à revoir chaque année. Ce montant financera le Club 310, un programme récréatif après l'école.

Pour une troisième année consécutive, avec l'appui financier de Centraide et de nombreux dons recueillis, Muhammad Zaman et Fahd Alhattab ont mis sur pied bénévolement, le *York Street Ultimate March Break Camp*. Grâce à leur initiative, 46 enfants ont pu vivre une semaine de relâche dynamique. Merci à tous les bénévoles qui ont contribué au succès de cette semaine.

Après mûre réflexion, nous avons accepté une proposition d'activité de collecte de fonds organisée par un de nos intervenants jeunesse, en collaboration avec le Standard Luxury Pub sur la rue Elgin. La soirée fût un grand succès. Le Centre et notre programme auprès des jeunes se sont également fait connaître! De surcroît, nous avons amassé tout près de 4 000 \$ pour renflouer principalement le portefeuille réservé aux camps d'été.

À notre grand bonheur, la ZAC-Marché By nous a retenus pour une deuxième fois comme récipiendaire des fonds recueillis lors de leur concours de ragoût dans le cadre du Bal de Neige. Cette année, les sommes amassées étaient partagées entre le CRCBV et une autre agence. Notre part des bénéficiaires se chiffrait à 3 160 \$. Ces fonds serviront à financer les camps d'été pour les jeunes de la Basse-Ville.

Campagne annuelle de financement :

Notre campagne annuelle de financement a réussi au-delà de nos espérances et de notre objectif de 12 000 \$. La générosité de nos donateurs a permis de recueillir au-delà de 13 000 \$. Cet argent sera redistribué à la communauté par l'entremise du fonds d'urgence.

Demandes pour autres programmes ou projets :

Nous avons soumis plusieurs nouvelles demandes de financement afin de combler les manques à gagner. Nous avons reçu, entre autres, 22 000 \$ de Desjardins - Caisse populaire Rideau-Vision d'Ottawa pour le projet de cuisines collectives. Ce projet demeure un des plus difficiles à financer et à en assurer la stabilité, malgré la popularité de la formule auprès des résidents.es, dont l'engagement et la participation sont assidus.

Nous avons reçu 6 700 \$ du Cadre de développement communautaire (CDF) pour un projet d'engagement communautaire ciblant la communauté ethnoculturelle.

Le Groupe d'action communautaire francophone (GACF) a reçu 10 000 \$ de la Fondation communautaire pour financer un projet de photojournalisme communautaire sur la pauvreté et les francophones.

Veillez noter que seules les demandes à succès ont été nommées. Nous attendons encore la confirmation d'autres demandes.

Les services offerts auprès de la clientèle adulte.

L'équipe de l'accueil s'est partiellement renouvelée cette année. Nous avons embauché une nouvelle intervenante à l'accueil pour remplacer Nancy Darisse qui a obtenu le poste de gestionnaire de programmes après l'avoir occupé quelques mois par intérim. Pendant la transition, l'intervenante à l'accueil déjà en poste, ainsi que l'intervenante ethnoculturelle ont assuré la stabilité au sein du programme.

Elles ont su s'adapter à ces changements et assurer une continuité de services pour desservir plus de 552 personnes à l'accueil. Nous avons aussi répondu aux besoins des résidents.es avec le Magasin-Partage de la rentrée et celui de Noël.

Comme un grand nombre de nos résidants.es vivent sous le seuil de la pauvreté, l'équipe réserve des fonds (fonds d'urgence) pour venir en aide dans les cas d'urgence en fournissant des billets d'autobus et des bons d'achats. Cette année, pour la première fois, nous avons épuisé ces fonds avant la fin de l'exercice. Grâce à la générosité et à l'expertise des membres de notre conseil d'administration dans le domaine, nous avons créé un comité pour évaluer les services de l'accueil par une analyse du fonds d'urgence. Nous avons déjà constaté que la plupart de nos résidants.es dans le besoin utilisent ce service en dernier recours seulement et que l'épuisement des fonds est dû au nombre grandissant de personnes ayant besoin de cet appui. Les intervenantes ont remarqué une augmentation importante des besoins des résidants.es en raison des coupures dans les programmes d'Ontario au Travail et le Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées.

À l'automne 2012, les résidants.es du Manoir MacDonald ont vécu des situations difficiles. Grâce à un partenariat avec la Société de logement communautaire d'Ottawa et Options Bytown, les locataires affectés ont pu participer à des sessions de débriefings. Les intervenantes à l'accueil ont aussi offert un suivi aux résidants.es perturbés par le cumul des événements.

Les programmes ciblant principalement la communauté ethnoculturelle sont grandement appréciés : 200 personnes ont participé à la Fête du mouton l'automne dernier grâce aux préparatifs de notre intervenante ethnoculturelle et de la coordonnatrice des cuisines collectives ainsi qu'à la contribution des familles du quartier. Nous continuons aussi d'offrir chaque semaine une case horaire de bain libre à la piscine de la Basse-Ville pour femmes seulement, ainsi que des cours d'aérobic pour femmes âgées de la communauté ethnoculturelle.

Le groupe de parents ethnoculturels, quant à lui, a reçu cinq invités qui ont été bien appréciés par les participants : un constable du Service de police d'Ottawa a parlé de la prévention du crime chez les jeunes et aussi d'enjeux raciaux; un spécialiste en éducation est venu présenter un modèle de communication avec les jeunes ; et une intervenante du Centre ontarien de prévention des agressions a démystifié la question de l'intimidation.

Quant aux cuisines collectives, elles demeurent une excellente façon de rejoindre notre communauté tout en aidant à pallier aux besoins de sécurité alimentaire, toujours présents dans la communauté.

Les services offerts auprès des enfants et des adolescents.es

Le programme counselling jeunesse nous permet d'offrir de l'appui individuel aux enfants et aux adolescents.es vivant dans le quartier et de mettre sur pied des ateliers de groupe que nous offrons aux enfants fréquentant les écoles de la Basse-Ville.

Au printemps et à l'automne 2012, nous avons pu rejoindre les jeunes de la Basse-Ville qui fréquentent l'École secondaire publique De La Salle en 7^e année. En conformité avec la campagne ontarienne *Bien-être à l'école*, l'intervenante jeunesse du CRCBV a fait équipe avec le personnel de l'école pour leur enseigner des compétences sociales suivant le modèle du Centre ontarien de prévention des agressions.

Grâce à la collaboration du Centre de ressources communautaires Orléans-Cumberland, de l'École élémentaire catholique Ste-Anne et de York Street Public School, des enfants identifiés à risque par les professeurs et leur famille ont participé à deux camps d'été spécialisés (avec notre intervenante): l'un sur la gestion de l'anxiété et l'autre sur les habiletés sociales.

Les ateliers d'initiation au jardinage communautaire reçoivent un bel accueil de la part des élèves des écoles élémentaires Ste-Anne et York Street dans la Basse-Ville. Ces activités leur permettent de participer à la vie de leur communauté et de goûter à leur propre récolte.

En plus du programme de counselling, nous offrons, en anglais, une programmation plus récréative aux enfants et aux adolescents.es du secteur. Ceci inclut le Club 310, un programme après l'école offert à 60 enfants de l'école publique York Street; un club de devoirs; une halte-accueil pour adolescents.es, un programme offert uniquement aux filles et un camp de jour durant l'été.

Le Club de devoir s'est associé à un nouveau partenaire cette année : Jeunesse Sage, un programme littéraire, de soutien académique et de mentorat. Ce programme spécialisé, donné une fois semaine, est venu enrichir notre programmation.

Toujours fort de son partenariat avec l'école York Street Public School, le programme auprès des jeunes a permis à 13 jeunes d'obtenir un certificat de gardiennage en bonne et due forme. Merci à notre bailleur de fonds General Mills et son programme Healthy Kids pour leur appui.

Durant l'automne, nos jeunes filles du Centre de jeunes ont eu accès au programme « En mouvement! » pour prendre part à des activités physiques telles que l'escalade et la gymnastique.

Pour une cinquième année consécutive, nous avons eu le plaisir de collaborer avec l'organisme One World Arts, qui travaille à la sensibilisation aux enjeux mondiaux à travers l'art. Que ce soit par le théâtre, la poésie-slam, la danse ou l'animation sur ordinateur, les jeunes ont pu s'exprimer et ont eu la chance, pour une troisième année consécutive de présenter leurs talents et le fruit de leurs efforts devant parents et amis.es lors d'un spectacle intitulé *Awesome Arts Festival* qui a eu lieu le 24 mai 2012.

Le programme auprès des jeunes a aussi collaboré avec l'Université d'Ottawa pour un stage de recherche au programme de maîtrise en service social. La stagiaire que nous avons accueillie a profité de la soirée des filles à l'halte-accueil pour discuter de la violence structurelle que vivent les jeunes filles/femmes d'aujourd'hui. Dans le cadre d'un atelier artistique offert par One World Arts, elles ont travaillé ensemble différentes formes d'art ("radio-blogging", œuvre d'art, etc.). Elles ont fabriqué une œuvre d'art (bouclier) qui représente leur être intérieur profond en lien avec les discussions entamées lors des ateliers. Les participantes ont eu le plaisir de présenter leurs boucliers à la soirée spectacle du 24 mai.

En cours d'année, Sonia a convoqué une réunion pour rencontrer les fournisseurs de services enfance-jeunesse de la Basse-Ville. La rencontre avait pour objectif de se donner un meilleur portrait des services leur étant destinés; d'apprendre à se connaître davantage; de travailler de concert et, s'il y a lieu, d'établir de nouveaux partenariats. Dans le contexte des coupures budgétaires, il est important de maintenir des services de qualité qui répondent bien aux besoins des jeunes de la Basse-Ville. Le nombre insuffisant et le défi d'accès aux ressources vécus par nos adolescent.e.s (13 à 17 ans) confirment l'importance de poursuivre notre programme de leadership.

Les services offerts auprès des tout-petits

Pour une deuxième année d'affilée, nous avons collaboré avec nos partenaires du Centre de ressources communautaires Rideau-Rockliffe pour offrir le programme de préparation scolaire School is cool dans le quartier d'Overbrook-Forbes. Le programme a été un succès en desservant le maximum d'enfants (16), dont la moitié de familles ethnoculturelles.

En automne, le programme a participé aux Célébrations du 10^e anniversaire des Centres de la petite enfance de l'Ontario. 2 800 résidents.es de la ville d'Ottawa ont participé à une journée d'activités et d'information gratuite au Musée de la Nature. Le kiosque du Centre de la petite enfance Ottawa-Vanier a été très achalandé et apprécié des enfants et des parents.

La Basse-Ville a accueilli pour la première fois la clinique Grandir ensemble, parrainée par Santé publique Ottawa. Huit parents accompagnés de onze enfants de la Basse-Ville ont eu accès aux évaluations de professionnels des domaines suivants : santé dentaire, vaccination, santé nutritionnelle, orthophonie et comportement.

Cette année, notre partenariat de cinq ans avec Katimavik, un programme fédéral de plus de trente ans, a pris fin suite à l'interruption de leurs activités. Ceci représente une perte importante d'heures de bénévolat pour le programme. Un nouveau partenariat, avec le Collège Algonquin, nous a quand même permis d'accueillir une étudiante comme stagiaire.

Cet hiver, nous avons appris que le programme de la Petite enfance relèvera du Ministère de l'Éducation à partir de janvier 2014. Notre financement se poursuivra jusqu'en mars 2014. Nous n'avons pas plus de détails pour le moment et nous travaillons dans le but de stabiliser ce financement.

Les différents projets communautaires

Un vent de fertilité a soufflé sur notre programmation communautaire : notre agente de développement communautaire et notre coordonnatrice de Basse-Ville, notre chez nous (BVNCCN) ont toutes deux quitté en congé de maternité pendant cette période.

Les activités communautaires occupent une place importante au calendrier du Centre. Que ce soit en organisant le jardin communautaire, la Boîte verte, les cliniques d'impôt ou des fêtes communautaires, notre objectif est toujours le même : améliorer la qualité de vie des membres de la communauté et favoriser leur participation à la vie du quartier.

En mai 2012, notre fête annuelle du quartier (Basse-Ville en fête), a encore une fois été un succès avec 450 participants.es. Soixante-quinze femmes du quartier ont célébré avec enthousiasme la Journée internationale de la femme.

Beaucoup d'énergie a été déployée dans une campagne de publicité pour le programme de la Boîte verte. Résultat : le nombre de commandes de Boîtes vertes est passé de 5 en mars 2012 à 23 en mars 2013.

L'équipe d'impôt a porté un nouveau regard à nos cliniques bénévoles : 309 déclarations ont été complétées; 105 personnes faisaient appel à nous pour la première fois. Le revenu moyen des clients.es s'élevait à 11 660 \$. Forte de cette expérience, l'équipe d'impôt contemple la mise en place d'un nouveau modèle l'an prochain, qui lui permettra de compléter davantage de déclarations et de réduire le temps d'attente.

Dans le cadre du projet *Un lieu sécuritaire où vivre*, 15 résidants.es de l'édifice Manoir MacDonald ont participé à des rencontres mensuelles et à des ateliers portant sur diverses facettes de la sécurité, dont les premiers soins, la sécurité personnelle et le mieux-être.

En partenariat avec des étudiants.es de l'Université d'Ottawa, le Groupe d'action communautaire francophone (GACF), a participé à un processus d'évaluation. Le but de l'exercice était de fournir des pistes pour l'amélioration du GACF. L'évaluation fut révélatrice : malgré les nombreux points forts du comité, quelques recommandations intéressantes en sont ressorties, dont des suggestions pour le recrutement et la rétention des membres et des stratégies de fonctionnement interne.

Basse-Ville, notre chez nous (BVNCN)

Toujours très actif, le projet Basse-Ville, notre chez nous (BVNCN) regroupe un comité de résidants.es et 14 organismes partenaires. Notre retraite de novembre 2011, où nous nous sommes penchées sur une vision stratégique, a donné lieu à la mise en place d'un nouveau modèle de fonctionnement. D'abord, il est important de garder une approche positive et ensuite d'établir de petits groupes de travail (résidants.es et partenaires) afin que les résidants.es s'engagent au sein de projets à court terme, concrets et valorisants. Cette formule est effectivement une formule gagnante.

Le nettoyage communautaire de 2012 est un bel exemple de cette nouvelle stratégie. Le comité organisateur, composé de 6 résidants.es et de 4 partenaires communautaires, a réussi à attirer plus de 200 personnes pour participer à l'activité. Tous les représentants.es des différents paliers gouvernementaux ont prêté main forte. Les résidants.es ont grandement apprécié la participation de leurs élu.e.s, dont la présence témoignait que la Basse-Ville leur tient à cœur.

Depuis 2011, notre engagement se poursuit au sein du *Forum sur le capital social des quartiers d'Ottawa* (FCSQO). Au cours de la dernière année, nous avons contribué à la création d'une approche commune concernant la création d'outils d'évaluation pour les projets communautaires. Nous avons d'ailleurs commencé à nous servir de ces outils. Nous constatons également qu'ils nous permettront de comprendre davantage ce qui fonctionne, ce qui est pertinent et les changements nécessaires à apporter au sein de la communauté. Centraide Ottawa subventionne cette initiative.

En juillet 2012, le Parc Jules-Morin s'est transformé en cinéma en plein air. Environ 175 résidants.es ont participé à chacune des soirées cinéma. Les familles ont aussi apprécié le maïs soufflé et la pièce de théâtre présentée par les étudiants.es de l'école Ste-Anne avant les films.

En novembre 2012, BVNCN a été invité à présenter le projet au forum des partenaires de la Société de logement communautaire d'Ottawa. La coordonnatrice et la gestionnaire ont présenté le projet, les bons coups qui en découlent, les leçons à en tirer et la façon de faire à plus de 115 personnes, provenant de 56 organismes communautaires. La présentation a suscité beaucoup de visibilité et d'intérêt envers notre projet.

En décembre 2012, les résidants.es et les partenaires du projet BVNCN se sont rassemblés afin de célébrer une année remplie de succès et de belles collaborations. Cette soirée d'appréciation permettait au groupe réuni de fêter la fin de l'année et de reconnaître l'engagement de tous.

BVNCN est le fruit d'un engagement de longue date auprès de Prévention du Crime Ottawa (PCO) qui s'avère un véritable succès. D'ailleurs, notre projet a été cité dans le rapport *Pourquoi les initiatives communautaires de prévention du crime donnent des résultats; Étude de cas portant sur trois communautés d'Ottawa*. Ce document résume les conclusions de leur évaluation et souligne les progrès impressionnants obtenus dans la Basse-Ville. En mai 2012, nous avons eu le plaisir de présenter ces résultats devant les conseillers municipaux et les membres du conseil d'administration de PCO. Nous avons aussi été sollicités par les médias.

En février 2013, le Programme de financement d'événements civiques de la Ville d'Ottawa nous a accordé 2 300 \$ pour l'organisation du Carnaval d'hiver qui a eu lieu lors de la Journée de la famille au mois de février. Encore une fois, cet événement, organisé en partenariat avec les résidants.es, ainsi que l'Association communautaire de la Basse-Ville du secteur ouest du quartier, fût un vif succès. Plus de 200 personnes ont pu s'amuser en cette belle journée d'hiver.

Les organismes partenaires de Basse-Ville, notre chez nous sont :

- Action Logement
- Centraide
- Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville
- Centre des services Guigues
- Les Bergers de l'Espoir
- Maison communautaire du bon voisinage de la Basse-Ville
- Mathieu Fleury, Conseiller Rideau-Vanier
- Options Bytown
- Patro d'Ottawa
- Prévention du crime d'Ottawa
- Résidants.es de la Basse-Ville est
- Service de Police d'Ottawa
- Société John Howard Ottawa
- Société de logement communautaire d'Ottawa

Collaborations, liaisons et participations communautaires

Cette année encore, le personnel du CRCBV a participé à divers comités, groupes ou activités communautaires. En voici un aperçu :

- Appui auprès des associations des locataires Beausoleil et Beauséjour
- Appui dans les activités d'Initiative une ville pour toutes les femmes
- Appui dans les activités du Cadre de développement communautaire d'Ottawa
- Centre catholique pour immigrants d'Ottawa
- Chico - Chikonzero G. Chazunguza (percussionniste)

- Collaboration avec Entraide budgétaire pour les cliniques d'impôt et le projet Groupe d'action communautaire francophone (GACF)
- Conseil des écoles catholiques du Centre-Est
- Gestion financière du projet Initiative une ville pour toutes les femmes
- I luv 2 groove Dance Education
- Membre d'Alimentation juste
- Membre de la Coalition des centres de ressources et de santé communautaire
- Membre de la Coalition pour Prévenir l'itinérance chez les Francophones d'Ottawa (CPIFO)
- Membre de l'Initiative de santé pour les communautés africaine et caribéenne du Centre de santé communautaire Somerset Ouest
- Membre des tables de planification Meilleur Départ Ottawa-Vanier
- Membre du Groupe d'Action communautaire francophone (GACF)
- Membre du *Multicultural Health Coalition Group*
- Membre du comité Forum sur le capital social des quartiers d'Ottawa
- Membre du groupe de travail Beaux sourires Ontario, Santé publique Ottawa
- Membre du regroupement des intervenants.es à l'accueil
- Membre du Réseau du développement communautaire auprès des jeunes
- Membre du Centre de la petite enfance Ottawa-Vanier
- Membre du comité de sécurité de la Zone d'améliorations commerciales (ZAC Marché By)
- Membre du Réseau des agents de développement communautaire
- Représentation au Conseil d'administration de la Maison communautaire du bon voisinage de la Basse-Ville
- Participation au Forum d'apprentissage du Cadre de développement communautaire (CDF)
- Participation à la consultation communautaire du Service de police d'Ottawa ; Parlons-en des priorités : « Un plan où chacun compte »
- Participation à la consultation publique du Service de police d'Ottawa au sujet du projet de collecte de données fondées sur la race aux contrôles routiers
- Programme sur les aiguilles et les seringues propres – Ville d'Ottawa

Remerciements

Merci à nos bailleurs de fonds:

- Ville d'Ottawa
- Centraide Ottawa
- Le Ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport de l'Ontario
- Centre de services communautaires de Vanier
- Fondation Trillium de l'Ontario
- Desjardins - Caisse populaire Rideau-Vision d'Ottawa
- Fondation communautaire d'Ottawa

- Condition féminine Canada (IVTF – Initiative une ville pour toutes les femmes)
- Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (IVTF)
- Starbucks
- Telus
- Association canadienne pour l'avancement des femmes, du sport et de l'activité physique du programme « En mouvement ! »
- *General Mills* et son programme *Healthy Kids*
- Cadre de développement communautaire (CDC)
- Service Canada – Emplois d'été Canada
- Ville d'Ottawa- le programme de financement d'événements
- Sœurs Grises de l'Immaculée Conception (IVTF)
- Alimentation juste, réseau des jardins communautaires d'Ottawa

Merci à tous nos partenaires communautaires :

- Action logement
- Alimentation juste (Réseau des jardins communautaires)
- ALSO
- Association communautaire de la Basse-Ville
- Banque alimentaire d'Ottawa
- Bébés en santé, enfants en santé, Ville d'Ottawa
- Bibliothèque publique d'Ottawa -Rideau
- Bureau du conseiller Mathieu Fleury – Quartier 12 Rideau-Vanier
- Cathédrale Notre-Dame
- Centre de la petite enfance Ottawa-Vanier
- Centre de services communautaires de Vanier
- Centre de ressources communautaires d'Orléans-Cumberland
- Centre de ressources communautaires de l'Est d'Ottawa
- Centre de ressources communautaires Rideau-Rockliffe
- Centre de santé communautaire Somerset Ouest
- Centre de service Guigues - Vieillir chez-soi
- Centre ontarien de prévention des agressions
- Coalition des centres de ressources et de santé communautaires d'Ottawa
- Collège Algonquin (nouveau partenariat)
- Conseil des écoles catholiques du Centre-Est
- Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario
- Échange Cœur et Partage
- École primaire catholique Ste-Anne
- École secondaire publique De La Salle

- École York Street Public School
- Frontier College
- Good Food in Schools
- Jeunesse Sage (nouveau partenariat)
- Katimavik
- La Cité collégiale
- La Société John Howard
- Laundry Coop
- Le Conseil de planification sociale d'Ottawa
- Les Bergers de l'espoir
- Maison communautaire du bon voisinage de la Basse-Ville
- Métro Rideau
- OC Transpo
- One World Arts
- Options Bytown
- Ottawa Folklore Centre
- Ottawa-Carleton District School Board
- Patro d'Ottawa
- Piscine de la Basse-Ville, Ville d'Ottawa
- Prévention du crime Ottawa
- RBC Banque royale Bluesfest Ottawa
- Santé publique, Ville d'Ottawa
- Service d'appui à domicile, Ville d'Ottawa
- Service de police d'Ottawa
- Service familial catholique d'Ottawa
- Société de logement communautaire d'Ottawa
- Université d'Ottawa
- Université du Québec en Outaouais
- Zone d'améliorations commerciales (ZAC) Marché By