

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2006-2007

POINTS SAILLANTS

○ PROGRAMME AUPRÈS DES JEUNES

Le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV) offre maintenant des programmes destinés aux jeunes et anglophones de la Basse-Ville. Depuis les 10 dernières années, ce programme était offert par le Centre de Jeunes de la Basse-Ville. Afin de s'assurer que les services sont offerts avec plus d'efficacité et d'assurer une continuité, le conseil d'administration du Centre de jeunes de la Basse-Ville a demandé au CRCBV de prendre sous sa gestion les services offerts par l'organisme. À la suite des négociations avec la Ville d'Ottawa d'où provient la principale source de fonds, le CRCBV a conclu une entente et a accepté de prendre sous sa responsabilité la livraison des services auprès des jeunes.

Nous avons procédé à l'embauche du personnel et à la mise en œuvre des divers programmes. Les activités s'adressent aux jeunes de 6 à 17 ans et se déroulent à différents endroits. Le Club de devoirs, le ballon-panier et le programme après l'école qui est appelé Club 310 ont lieu à l'École York. D'autres activités comme des cours de cuisine, un centre informatique, des tournois de billard, des soirées de cinéma, etc. se tiennent au 201 Friel, local aménagé pour les participants du programme auprès des jeunes. Nous formerons bientôt des ligues de soccer et nous sommes à planifier la programmation d'été.

Nous tenons à souligner le travail des bénévoles du conseil d'administration du Centre de Jeunes, plus particulièrement la présidente Janis Nostbakken, qui a consacré de nombreuses heures afin de permettre que les jeunes de la Basse-Ville puissent profiter des programmes qui leur étaient destinés. Nous remercions la Division du financement communautaire de la Ville d'Ottawa ainsi que Centraide Ottawa d'avoir accepté de poursuivre le financement pour que les programmes continuent d'être offerts sous la gestion du CRCBV.

○ ÉQUIPE DE SANTÉ FAMILIALE COMMUNAUTAIRE DE L'EST D'OTTAWA (ESFCEO)

Le 11 janvier dernier, L'ESFCEO a tenu sa première assemblée générale annuelle. Le conseil d'administration se compose de 14 membres. Chaque centre de ressources communautaires a nommé deux administrateurs au conseil d'administration. Les membres ont aussi élu 2 autres administrateurs.

Le Ministère de la Santé et des Soins de longue durée a approuvé 3 des 5 sites qui seront fonctionnels cet automne. Il s'agit des Centres de ressources communautaires d'Orléans-Cumberland, d'Overbrook-Forbes et de l'Est d'Ottawa. Le Centre de services communautaires de Vanier et le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville recevront l'approbation du Ministère en 2008

Depuis le 15 février 2007, on a ouvert un site temporaire permettant d'offrir les services de santé à la communauté. On a à ce jour au-delà de 500 patients inscrits. L'équipe en place est actuellement composée d'un directeur général, d'un médecin, d'infirmières praticiennes, d'intervenantes en santé mentale, d'un psychologue, d'une diététicienne et du personnel de soutien. On compte faire l'embauche de 2 nouveaux médecins d'ici les prochaines semaines.

○ INITIATIVES COMMUNAUTAIRES

- Magasin partage
 - Cliniques d'impôts
 - Club de la Boite verte
 - Centre d'apprentissage du millénaire (CAM)
 - Groupe d'action communautaire francophone
 - Jardins communautaires
 - Groupe d'artisanat
 - Journée internationale de la femme
 - Vie active / Femmes actives
 - Cours d'anglais langue seconde
 - Journée d'action jeunesse 2007 / ménage printanier
 - Comité de sécurité de la Basse-Ville est
 - Basse-Ville en fête
- La Fondation franco-ontarienne nous a accordé une subvention de 6 000 \$ pour l'initiative intitulée **Les jeunes au service des plus démunis de leur communauté**. Dans le cadre de leur année 2006-2007, les étudiants inscrits au Centre d'excellence artistique de l'École secondaire publique de La Salle, ainsi que les enseignants responsables des initiatives artistiques, ont présenté un concert-bénéfice le jeudi 12 octobre 2006, en partenariat avec le CRCBV et le Patro d'Ottawa et au profit du Magasin-Partage.

La présente initiative avait pour principal objectif de sensibiliser les jeunes adolescents en leur offrant une occasion de participer concrètement à un projet social au service des plus démunis de leur communauté. En préparant ce concert, les jeunes ont eu le sentiment de réellement faire une différence dans leur propre communauté, répondant à un besoin tangible et concret pour eux.

- Près de 70 élèves du Centre d'excellence artistique ont participé au concert-bénéfice;
- 39 personnes ont assisté au concert à titre de billets VIP comprenant l'activité de réseautage;
- Plus de 100 autres personnes ont assisté au concert-bénéfice;
- La communauté en général a été sensibilisée à ce projet grâce à la publicité dans le quotidien Le Droit, au communiqué de presse, aux activités de relations médiatiques et au réseautage.

Nous tenons à remercier la Fondation franco-ontarienne d'avoir appuyé cette initiative ainsi que la firme Yves Marchand pour son implication dans le projet.

- **La Boite verte** profite à plusieurs familles et individus. Cette année, nous avons fait un effort particulier pour recruter et expliquer les bienfaits d'une bonne alimentation. Plusieurs présentations ont été effectuées dans les édifices de la Société de logement communautaire d'Ottawa. Actuellement, plus d'une vingtaine de familles et d'individus participent régulièrement à l'achat d'une boîte verte.
- Le Centre est toujours engagé dans le **Groupe d'action communautaire francophone (GACF)**. Le GACF a pour mission d'informer et de mobiliser les francophones à faible revenu d'Ottawa afin de créer des outils et de déterminer des solutions pour soulager les effets de la pauvreté. Ainsi, c'est avec empressement et intérêt que nous voulons partager le projet 2007. Ce projet consiste à écrire et à recueillir des témoignages écrits qui représenteront les différents visages de la pauvreté chez les francophones et de publier un recueil de témoignages.
- Le Centre est un des membres du **Comité de sécurité de la Basse-Ville Est**. Au cours de la dernière année, plusieurs actions ont été entreprises par le comité afin de développer un projet qui saura répondre aux divers besoins de la communauté concernant la sécurité. Nous avons soumis une demande de subvention à la Ville d'Ottawa. Nous explorons également d'autres sources de financement.

- Le Centre a participé à la **Journée d'action jeunesse 2007**. La journée d'action jeunesse organisée par Centraide Ottawa est conçue pour offrir des occasions de bénévolat pour les jeunes afin de leur permettre de mieux connaître les besoins et les services de notre communauté. Nous sommes heureux d'annoncer que 7 jeunes se sont retroussé les manches et ont participé au **grand ménage printanier** de la Basse-Ville. Cette journée aura permis aux résidants et résidentes ainsi qu'aux jeunes bénévoles d'embellir le quartier et de créer des liens.

○ SERVICE DE SOUTIEN

- Intervention de crise
- Counseling à court terme
- Intercession
- Groupes d'appui
- Information et aiguillage
- Counseling individuel et de couple (Service familial catholique)
- Service de gestion familiale de la ville d'Ottawa
- Service de santé de la ville d'Ottawa
- Service de logement (Action logement)
- Messagerie vocale (Contact Ottawa)

Cette année, une intervenante du service d'accueil a offert un groupe de soutien et d'échange pour **femmes francophones lesbiennes ou bisexuelles**. Six femmes ont pu profiter de ce groupe de soutien.

○ SERVICES À L'ÉGARD DES ENFANTS ET DES JEUNES

- Bébés en santé, enfants en santé (Ville d'Ottawa)
 - Groupes de jeux pour parents et enfants de 0 à 6 ans
 - Groupes pour parents et bébés de 0 à 1 an
 - Groupes de jeux pour enfants de 4 à 6 ans à l'école Ste-Anne
 - Joujouthèque mobile
 - Service de counseling auprès de jeunes des écoles Ste-Anne et De La Salle
 - Intervention de crise auprès des jeunes d'âge scolaire
 - Groupes thématiques auprès des jeunes
 - Sorties mensuelles parents-enfants à la bibliothèque
 - Club de devoirs anglophone
- Dans le cadre des subventions d'une année, la Ville d'Ottawa nous a accordé les fonds nous permettant de recruter, de former et d'encadrer des **personnes bénévoles** qui ont apporté leur appui aux intervenantes de la **Petite enfance** lors de leurs groupes de jeu parent-enfant. Depuis septembre 2006 nous avons intégré 16 personnes **bénévoles au**

programme. En plus d'appuyer les intervenantes, ce projet a pour objectif de favoriser le développement des compétences, des habiletés transférables au marché de l'emploi et l'estime de soi des personnes bénévoles. Nous sommes fières des objectifs que nous avons atteints en quelques mois.

○ COLLABORATION, LIAISONS ET REPRÉSENTATIONS COMMUNAUTAIRES

- Participation aux rencontres des organismes représentés à Heartwood House / Au cœur de la vie
- Représentation du CRCBV au Comité Réseau
- Participation à un comité de recherche touchant les services au centre Espoir Sophie
- Représentation au comité Hydro-énergie
- Participation au comité d'encadrement du projet GLBT
- Participation au comité logement Basse-Ville
- Participation au conseil d'administration du Centre de jeunes de la Basse-Ville
- Membre de la Coalition "*Ottawa Community Response to Hoarding*"
- Membre du comité des partenaires d'Action Logement
- Membre de la "*Multicultural Health Coalition Group*"
- Membre du "*Multicultural Advisor Committee*"
- Membre de la Coalition des Centres de ressources et de santé communautaire
- Participation au "*Multicultural Resource Group*"
- Membre du regroupement francophone des intervenantes à l'accueil
- Membre du "*Family Literacy Advisory Committee*"
- Partenariat avec la Coalition des centres de ressources et de santé communautaire dans le projet de formation sur la diversité
- Représentation au Conseil d'administration de la Maison communautaire du bon voisinage
- Collaboration avec Entraide budgétaire pour les cliniques d'impôt et le projet GACF
- Partenariat avec le Patro d'Ottawa pour le projet du Magasin-Partage
- Collaboration avec Action logement pour offrir des séances d'information pour la communauté

○ DOSSIERS ADMINISTRATIFS

- La Ville d'Ottawa a accordé une augmentation budgétaire pour les organismes communautaires pour parer aux pressions de dotation et de fonctionnement et 2 % d'augmentation pour le coût de la vie.

Le Centre a aussi reçu un montant additionnel de 49 045 \$ de la Ville d'Ottawa pour le programme auprès des jeunes.

- Centraide Ottawa a accordé un montant de 5 000 \$ pour le Club de devoir anglophone de la Basse-Ville et un montant de 18 750 \$ pour le financement du Programme auprès des jeunes.
- Le Centre assure la gestion administrative du projet Initiative une ville pour toutes les femmes.
- On a un nouveau programme de base de données pour les dossiers de la clientèle à l'accueil. Ce projet a été fait en collaboration avec les CRC d'Oléans Cumberland et d'Overbrook.